

10.000 € online beantragen
und Sie erhalten zum
Blitz-Kredit einen
iPod shuffle.

„Wir haben unser Traumauto gefunden.
Durch Barzahlung haben wir
einen tollen Rabatt ausgehandelt.“

Tamara H. 43, Jörg H., 44, Oberbilk



Jetzt Flagge zeigen!
Mit MasterCard® und Sparkasse zur UEFA



Projektbericht Stadtparkasse Düsseldorf– Neue Energie für Ihr Business

"Entwicklungsorientierte Führung – die Verkaufs-PS auf die Kundenstrasse bringen"



Vertriebsmitarbeiter brauchen eine entwicklungsorientierte Führung, um gute Leistungen zu erzielen. Oberste Prämisse ist eine hohe Kundenzufriedenheit sowie die Erreichung der vereinbarten Ziele. Weder

übermäßiger Druck noch Gleichgültigkeit der Führungskraft sind dabei hilfreich. Wichtig ist, die Gründe für Fehlleistungen (Fach-Verkaufs- und Motivationskompetenz) gemeinsam zu erkennen und mit geeigneten Maßnahmen zu verändern. Eine konstruktive Haltung, Zeit und das nötige "Führungshandwerkszeug" sind wichtige Voraussetzungen dafür.

„Wir verbessern das Führungsverhalten, um Leistungssteigerungen im Vertrieb zu erreichen.“

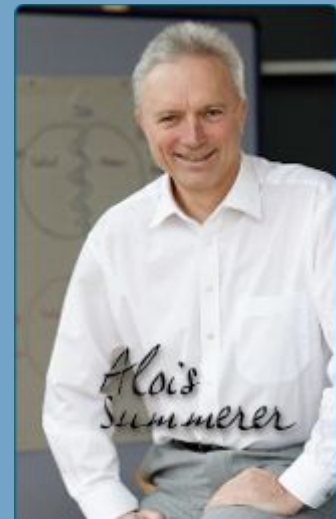
"Bankprodukte sind fast identisch. Der Unterschied für den Kunden ist unser Service, die Qualität der Beratung und die Kontaktfrequenz. Die Führungskräfte sollen dies mit ihren Mitarbeitern ständig verbessern. Mit Alois Summerer haben wir einen kompetenten Coach und Trainer, der uns praxistaugliche Hilfestellungen gibt und bei unseren Führungskräften eine hohe Akzeptanz findet."

Joachim Arndt, Abteilungsleiter Personalentwicklung und Zukunftsagentur, Stadtparkasse Düsseldorf

"Führungs-Fresh-Up zur Steigerung der Qualität!"

Erfahrene Führungskräfte reflektieren in zwei Seminarblöcken a 2 Tage ihre Situation. Praxisfälle werden besprochen und Führungswissen auf den neuesten Stand gebracht. Die notwendigen Anforderungen der Sparkasse an Führung im Vertrieb sind verstanden und akzeptiert. Jeder bekommt von Trainer und Gruppe ein differenziertes Feedback. Konkrete Vereinbarungen bereiten den Umsetzungsprozess vor.

Erfahrene Führungskräfte reflektieren in zwei Seminarblöcken a 2 Tage ihre Situation. Praxisfälle werden besprochen und Führungswissen auf den neuesten Stand gebracht. Konkrete Vereinbarungen bereiten den Umsetzungsprozess vor.



AS TEAM

Unternehmens- Hotline
+49 8036 308333
info@as-team.de

10.000 € online beantragen
und Sie erhalten zum
Blitz-Kredit einen
iPod shuffle.

„Wir haben unser Traumauto gefunden.
Durch Barzahlung haben wir
einen tollen Rabatt ausgehandelt.“

Tamara H. 43, Jörg H., 44, Oberbilk

Jetzt Flagge zeigen!
Mit MasterCard® und Sparkasse zur UEFA

MasterCard
EURO 2008
Offizielle Karte

Projektbericht Stadtparkasse Düsseldorf– Neue Energie für Ihr Business

"Umsetzungscoaching – mitten drinnen, statt nur dabei!"

Jetzt fängt die Arbeit erst richtig an. Damit es bei der Umsetzung schnelle erste Erfolge gibt, wird jede Führungskraft mit drei Coachingsitzungen unterstützt.

Zielvereinbarungs-, Entwicklungs- und Feedbackgespräche werden in der Praxis geübt und erfolgreich umgesetzt. Berater kennen die Erwartungen und bekommen gezielte Unterstützung und Coaching von ihrer Führungskraft.

"Entwicklungsprogramm auch für Marktfolgebereiche!"

Im internen Schulungsprogramm wird nun das erfolgreiche Entwicklungsprogramm allen Führungskräften der Sparkasse angeboten.